

## **Hinweise zu Beschwerdeverfahren und Beschwerdemanagement**

Beschwerden können Sie wie folgt an uns richten:

Postalisch: Flowerfield Vermögensverwaltung GmbH, Bei den Mühren 90, 20457 Hamburg

Per E-Mail: [info@flowerfield.net](mailto:info@flowerfield.net)

Per Fax: +49 (0)40 609 410 85-9

Alternativ zu einer Beschwerde an uns können Sie sich mit einer Beschwerde an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) wenden. Beschwerden dorthin sind per Brief, Fax oder E-Mail wie folgt zu übermitteln: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Marie-Curie-Str. 24-2860439 Frankfurt am Main Fax: +49(0)228 4108-1150 oder per E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Die Flowerfield Vermögensverwaltung GmbH nimmt nicht an sonstigen außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teil.

### Hinweise zum Verfahren

Im Rahmen Ihrer Beschwerde sollten Sie den Anlass und den Grund für diese sowie Ihren Namen und Kontaktmöglichkeiten, über die wir Sie erreichen können, nennen.

Sie erhalten unverzüglich nach Erhalt eine Bestätigung in Textform über den Eingang Ihrer Beschwerde. Wir werden uns anschließend bemühen, Ihr Anliegen möglichst schnell zu klären und dazu Stellung zu nehmen. Sollte dies nicht innerhalb einer Frist von einer Woche möglich sein, erhalten Sie in Textform von uns einen Zwischenbescheid. Spätestens vier Wochen nach Eingang Ihrer Beschwerde erhalten Sie dann eine abschließende Stellungnahme zu Ihrem Anliegen. Sollte dies in Einzelfällen nicht möglich sein, teilen wir Ihnen die Gründe dafür und ein endgültiges Datum für die Stellungnahme mit.